

## AUROSAN RETOUREN-LEITFADEN

- (1) Für alle Angebote und Lieferungen, sowie für alle möglichen Unklarheiten aus diesem Retouren-Leitfaden, gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), einsehbar unter [www.aurosan.de](http://www.aurosan.de). Diese schicken wir Ihnen auf Anfrage auch gerne zu.
- (2) Retouren von Arzneimitteln, Sterilprodukten, Kühlprodukten.  
Unter Bezugnahme auf unsere AGB §7 weisen wir daraufhin, dass wir grundsätzlich keine Arzneimittel, Sterilprodukte oder Kühlwaren zurücknehmen, die entsprechend einem uns vorliegenden Auftrag und in Übereinstimmung mit unseren AGB geliefert wurden.  
Ggf. getroffene individuelle Vereinbarungen unterliegen immer den gültigen Gesetzen, explizit dem Arzneimittelgesetz und dem Medizinproduktegesetz.  
Besondere Regelungen:  
Rücknahme aus Apotheken:  
Bitte kündigen Sie uns eine Retoure schriftlich (Fax, Email) unter Verwendung des umseitigen Formulars an und schicken Sie uns die Retoure ausreichend frankiert, da wir unfreie Sendungen leider nicht annehmen und bearbeiten können.  
-Verfallartikel in apothekenüblichen Mengen (< 3 Monate Restlaufzeit) vergüten wir Ware für Ware (im Wert von 50% AEP);  
-Außer-Vertrieb- bzw. Außer-Handel-Artikel vergüten wir zu 100% auf Basis AEP nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufsfristen (2 Jahre);  
-Qualitätsbeanstandungen vergüten wir zu 100% auf Basis AEP, nach Prüfung der Retoure mit dem Ergebnis eines durch uns zu vertretenden Mangels.  
Rücknahme vom Großhandel:  
Bitte kündigen Sie uns eine Retoure schriftlich (Fax, Email) unter Verwendung des umseitigen Formulars an und schicken Sie uns die Retoure ausreichend frankiert, da wir unfreie Sendungen leider nicht annehmen und bearbeiten können.  
-Außer-Vertrieb- bzw. Außer-Handel-Artikel vergüten wir zu 100% auf Basis HAP nach Ablauf der gesetzlichen Abverkaufsfristen (2 Jahre);  
-Qualitätsbeanstandungen vergüten wir zu 100% auf Basis HAP, nach Prüfung der Retoure mit dem Ergebnis eines durch uns zu vertretenden Mangels.  
Rückruf:  
Wir erstatten Ihnen nach Eingang des rückgerufenen Produktes innerhalb der gesetzlichen Rücksendefristen 100% des Netto-Rechnungsbetrags und ggf. zuvor berechneter Portokosten.
- (3) Lagerwertverlustausgleich durch Preissenkungen unsererseits.  
Ein Lagerwertverlust kann -ohne Rechtsanspruch- von Apotheken oder Großhandel für max. 50% der betroffenen und direkt von uns im Zeitraum von 4 Wochen vor dem effektiven Datum einer Preiserhöhung bezogenen und bezahlten Waren angemeldet werden.  
AUROSAN prüft jede Anmeldung und wird nach Möglichkeit entstandene Lagerwertverluste ausgleichen, insofern der Anmelder nicht wenigstens 4 Wochen vor dem effektiven Datum der Preiserhöhung von AUROSAN über die geplante Preiserhöhung informiert wurde.  
Der Ausgleich findet statt mit Ware, nicht mit Gutschrift. Als Basis gelten die aktuellen Bezugs- (HAP) bzw. Apotheken-Einkaufspreise (AEP). Welche Waren für den Ausgleich verwendet werden, bestimmt AUROSAN durch Analyse der vom jeweiligen Kunden häufig bezogenen Artikel.

DIE RETOURENANKÜNDIGUNG oder ANMELDUNG  
EINES LAGERWERTVERLUSTES erfolgt bitte an:  
[service@aurosan.de](mailto:service@aurosan.de) oder  
per Fax an 0201 21961-731

Der RETOURENVERSAND erfolgt bitte an:  
AUROSAN GmbH, Retourenstelle  
Frankenstr. 231, 45134 Essen

**RETOURENANKÜNDIGUNG an die AUROSAN GmbH, Frankenstr. 231, 45134 Essen**  
(bitte eine Kopie dieses Belegs auch der retournierten Ware beilegen)

**AUROSAN GmbH**  
**Retourenstelle**  
**Frankenstr. 231**  
**45134 Essen**

E-Mail: [service@aurosan.de](mailto:service@aurosan.de)  
Fax 0201 21961-731

Absender (Stempel):
---------------------

Unter Bezug auf den aktuellen Retouren-Leitfaden sende ich folgende Produkte zurück:

PZN	Anzahl	Präparat	Grund für die Retoure*	MHD	Chargen/LOT-Nummer

\*bitte Grund eintragen:

**a.V.** = außer Vertrieb; **V** = Verfall; **QM** = Qualitätsmangel

- Der Warenersatz soll an obenstehende Adresse geliefert werden.
- Der Warenersatz soll an folgende abweichende Adresse geliefert werden:

---

Ort, Datum

Unterschrift