

AUROSAN RETOUREN-LEITFADEN
(Stand 15.06.2023)

- (1) Für alle Angebote und Lieferungen, sowie für alle möglichen Unklarheiten aus diesem Retouren-Leitfaden, gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), einsehbar unter www.aurosan.de.
- (2) Retouren von Arzneimitteln, Sterilprodukten, Kühlprodukten.
Unter Bezugnahme auf unsere AGB §7 weisen wir daraufhin, dass wir grundsätzlich keine Arzneimittel, Sterilprodukte oder Kühlwaren zurücknehmen, die entsprechend einem uns vorliegenden Auftrag und in Übereinstimmung mit unseren AGB geliefert wurden.
Ggf. getroffene individuelle Vereinbarungen unterliegen immer den gültigen Gesetzen, explizit dem Arzneimittelgesetz, den gesetzlichen Grundlagen für den Handel mit Arzneimitteln sowie dem Medizinprodukteführungsgesetz (MPDG).
Besondere Regelungen:
Rücknahme aus Apotheken (nur direkt von uns bezogene Waren):
Bitte kündigen Sie uns eine Retoure schriftlich (Fax, E-Mail) unter Verwendung des umseitigen Formulars an. Nach unserer Freigabe schicken Sie uns die Retoure ausreichend frankiert, da wir unfreie Sendungen leider nicht annehmen und bearbeiten können.
-Verfallartikel in apothekenüblichen Mengen (< 3 Monate Restlaufzeit) vergüten wir Ware für Ware (im Wert von 50% des AEP zum Bezugszeitpunkt);
-Qualitätsbeanstandungen vergüten wir zu 100% auf Basis des AEP zum Bezugszeitpunkt, nach Prüfung der Retoure mit dem Ergebnis eines durch uns zu vertretenden Mangels.
Rücknahme vom Großhandel (nur direkt von uns bezogene und noch nicht weiterverkaufte Waren, d.h. keine Rückläufer aus Apotheken oder anderen Dritten):
Bitte kündigen Sie uns eine Retoure schriftlich (Fax, E-Mail) unter Verwendung des umseitigen Formulars an. Nach unserer Freigabe schicken Sie uns die Retoure ausreichend frankiert, da wir unfreie Sendungen leider nicht annehmen und bearbeiten können.
-Außer-Vertrieb- bzw. Außer-Handel-Artikel vergüten wir zu 100% auf Basis HAP zum Bezugszeitpunkt, wenn die gesetzlichen Vorschriften einen fortgesetzten Verkauf verbieten;
-Qualitätsbeanstandungen vergüten wir zu 100% auf Basis HAP, nach Prüfung der Retoure mit dem Ergebnis eines durch uns zu vertretenden Mangels.
Rückruf:
Wir erstatten Ihnen nach Eingang des rückgerufenen Produktes innerhalb der gesetzten Rücksendefrist 100% des Netto-Rechnungsbetrags.
- (3) Lagerwertverlustausgleich durch Preissenkungen unsererseits.
Ein Lagerwertverlust kann -ohne Rechtsanspruch- von Apotheken oder Großhandel für max. 50% der betroffenen und direkt von uns im Zeitraum von 4 Wochen vor dem effektiven Datum einer Preiserhöhung bezogenen und bezahlten Waren angemeldet werden.
AUROSAN prüft jede Anmeldung und wird nach Möglichkeit entstandene Lagerwertverluste ausgleichen, insofern der Anmelder nicht wenigstens 2 Wochen vor dem effektiven Datum der Preiserhöhung über die geplante Preiserhöhung Information haben konnte (z.B. IFA / Lauertaxe). Ein Rechtsanspruch besteht nicht.
Der Ausgleich findet statt mit Ware, nicht mit Gutschrift. Als Basis gelten die aktuellen Bezugs- (HAP) bzw. Apotheken-Einkaufspreise (AEP). Welche Waren für den Ausgleich verwendet werden, bestimmt AUROSAN durch Analyse der vom jeweiligen Kunden häufig bezogenen Artikel.

DIE RETOUREN VORAB-ANKÜNDIGUNG oder ANMELDUNG EINES LAGERWERTVERLUSTES erfolgt bitte per E-Mail an service@aurosan.de

Der RETOURENVERSAND erfolgt bitte an:

AUROSAN GmbH, Retourenstelle
Frankenstr. 231, 45134 Essen

RETOUREN – VORAB - ANKÜNDIGUNG
an die AUROSAN GmbH, Frankenstr. 231, 45134 Essen

AUROSAN GmbH
Retourenstelle
Frankenstr. 231
45134 Essen

E-Mail: service@aurosan.de

Absender (Stempel):

Unter Bezug auf den aktuellen Retouren-Leitfaden möchten wir folgende Produkte zurücksenden:

PZN	Anzahl	Präparat	Grund für die Retoure*	MHD	Chargen/LOT-Nummer

*bitte Grund eintragen:

a.V. = außer Vertrieb; **V** = Verfall; **QM** = Qualitätsmangel

- Der Warenersatz soll an obenstehende Adresse geliefert werden.
- Der Warensatz soll an folgende abweichende Adresse geliefert werden:

Ort, Datum

Unterschrift